Betten-Briel Schlafkultur e.K.

Allgemeine Geschäftsbedingungen gegenüber Verbrauchern

Teil A gilt für den Kauf von Waren (Einzelhandel und Webshop),
Teil B gilt für Coaching-Leistungen

TEIL A

gilt für den Kauf von Waren (Einzelhandel und Webshop)

§ 1 Geltungsbereich, Vertragssprache

(1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen und uns, der Firma Betten-Briel Schlafkultur e.K., Am Plan 4+5, 35037 Marburg, Tel.: 06421/25629, Fax: 06421/15455, info@betten-briel.de, Marburg HR A 1178, Ust-_ID-Nr. DE 257932880 vertreten durch Sabine Briel über diesen Online-Shop geschlossenen Verträge.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

§ 2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn

(a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder

(b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

(2) Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf bzw. der Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung und/oder Buchung durch eine gesonderte E-Mail annehmen bzw. die Ware in den Versand geben. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

(3) Sie können in unserem Onlineshop Waren zum Kauf und/oder Dienstleistungen zur Buchung auswählen, indem Sie diese durch Klick auf den entsprechenden Button in einen Warenkorb legen. Wenn Sie die Bestellung abschließen wollen, gehen Sie zum Warenkorb, wo Sie durch den weiteren Bestellprozess geleitet werden. Nach der Artikelauswahl im Warenkorb und der Angabe aller erforderlichen Bestell- und Adressdaten im nachfolgenden Schritt öffnet sich durch Betätigen des Buttons „Weiter“ eine Seite, in welcher die wesentlichen Artikelangaben einschließlich anfallender Kosten nochmals zusammengefasst sind. Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie Ihre Eingaben korrigieren bzw. von der Vertragserklärung Abstand nehmen. Erst durch anschließendes Betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ wird ein verbindliches Angebot im Sinne von Absatz 2 abgegeben.

§ 4 Berichtigungshinweis

Im Rahmen des Bestellprozesses legen Sie zunächst die gewünschten Waren oder Dienstleistungen in den Warenkorb. Dort können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren oder Dienstleistungen ganz entfernen. Sofern Sie Waren oder Dienstleistungen dort hinterlegt haben, gelangen Sie jeweils durch Klicks auf die „Weiter"-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschließend die Versand- und Bezahlart auswählen können. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (z.B. bzgl. Bezahlart, Daten oder der gewünschten Stückzahl) können Sie korrigieren, indem Sie mit dem Button "zurück" auf den vorangegangenen Seiten die Korrekturen vornehmen. Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen" Ihre Erklärung verbindlich iSd § 3 Abs. 2 dieser AGB.

§ 5 Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

§ 6 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Sie können in unserem Online-Shop Waren oder Dienstleistungen ausschließlich als Gast bestellen.

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Bestellung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Postanschrift

(3) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse. Bei der Bezahlung verwenden wir, soweit der von Ihnen gewählte Bezahlweg dies erforderlich macht, auch Ihre Bankverbindungsdaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

(4) Wir speichern Ihre Daten nur im Rahmen unserer steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

§ 7 Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig.

Die Zahlung der Ware erfolgt nach Ihrer Wahl über unseren Zahlungsdienstleister PayPal

- *per PayPal*
- *per SEPA-Lastschrift*
- *per Debit- oder Kreditkarte (wir benutzen das Übertragungsverfahren „SSL" zur Verschlüsselung Ihrer persönlichen Daten)*
- *per Rechnungskauf via Ratepay*
- *sowie*
- *per Vorkasse mittels Banküberweisung*.

Unsere Bankverbindung lautet IBAN: DE72 5139 0000 0016 4749 08 bei der Volksbank Mittelhessen BIC: VBMHDE5F

- *durch Bezahlung bei Abholung*.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 10 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

§ 9 Lieferbedingungen

Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten sind jeweils in der Bestellübersicht aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

§ 10 Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§ 11 Gewährleistung bei Warenkäufen

(1) Soweit die in unserem Online-Shop gekaufte und gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

(2) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.

(3) Rechte wegen Mängeln stehen Ihnen darüber hinaus auch im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie zu, sofern wir eine solche bezüglich des verkauften Gegenstands im Einzelfall ausdrücklich abgegeben haben.

§ 12 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems.

§ 13 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in 35037 Marburg.

(3) Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

ANHANG ZU TEIL A

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit Sie beim Besuch in unserem Online Shop Waren bestellen, möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen lediglich der Information. Im Falle von Widersprüchen hat der deutsche Text Vorrang.

(2) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren und Dienstleistungen sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebotes.

(3) Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail bzw. geben die Ware in den Versand. Damit kommt der Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande.

(4) Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion (zu erreichen mit Button „zurück“) vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.

(5) Sollte die von Ihnen bestellte Ware nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, die Leistung nicht zu erbringen, wobei wir Sie hierüber vor dem Vertragsschluss unverzüglich informieren.

(6) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern. Die Versandkosten werden in der Bestellübersicht gesondert ausgewiesen.

(7) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt nach Ihrer Wahl über unseren Zahlungsdienstleister PayPal

- *per PayPal*
- *per SEPA-Lastschrift*
- *per Debit- oder Kreditkarte (wir benutzen das Übertragungsverfahren „SSL“ zur Verschlüsselung Ihrer persönlichen Daten)*
- *per Rechnungskauf via Ratepay*
- *sowie*
- *per Vorkasse mittels Banküberweisung*.

Unsere Bankverbindung lautet IBAN: DE72 5139 0000 0016 4749 08 bei der Volksbank Mittelhessen BIC: VBMHDE5F

- *durch Bezahlung bei Abholung*.

(8) Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(9) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes in unseren AGB.

(10) Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Firma Betten-Briel Schlafkultur e.K., Am Plan 4+5, 35037 Marburg
Tel.: 06421/25629, Fax: 06421/15455
info@betten-briel.de
Marburg HR A 1178

Ust-_ID-Nr. DE 257932880
vertreten durch Sabine Briel

(11) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag, an dem sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns - der Firma Betten-Briel Schlafkultur e.K., Am Plan 4+5, 35037 Marburg, Tel.: 06421/25629, Fax: 06421/15455, info@betten-briel.de, Marburg HR A 1178, Ust-_ID-Nr. DE 257932880 vertreten durch Sabine Briel - mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

ZUSÄTZLICHE HINWEISE

Für den Fall, dass Sie die Waren an uns zurücksenden, bitten wir Sie, die Originalverpackung zu verwenden, soweit noch vorhanden.

MUSTER FÜR DAS WIDERRUFSFORMULAR GEMÄß ANLAGE 2 ZU ARTIKEL 246A § 1 ABS. 2 S. 1 NR. 1 UND § 2 ABS. 2 NR. 2 EGBGB

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Firma Betten-Briel Schlafkultur e.K., Am Plan 4+5, 35037 Marburg, Tel.: 06421/25629, Fax: 06421/15455, info@betten-briel.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Waren sich der Widerruf bezieht), die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Waren sich der Widerruf bezieht) (*)•
- bestellt am: (*). . . . ./erhalten am (*) . . . . .;
- Name des/der Verbraucher(s);

- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Unterschrift des/der Verbraucher(s);
- (nur bei Mitteilung auf Papier);
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

TEIL B

gilt für Coaching-Leistungen

AGB · Vers. 2.0 vom 10.11.2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Coaching- und Online-Programme

§ 1 Geltungsbereich

(1) Anbieterin der Coaching- und Online-Programme ist Sabine Briel, Betten-Briel Schlafkultur e.K., Am Plan 4+5, 35037 Marburg, Tel: 06421 25629, info@betten-briel.de

(2) Vertragspartner ist der jeweils teilnehmende Kunde. Die Angebote richten sich, sofern in der jeweiligen Programmbeschreibung nicht anders angegeben, ausschließlich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

(3) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Coaching-, Gruppen- und Online-Programmen der Anbieterin.

(4) Das konkrete Programm, insbesondere Termine, Dauer, Umfang, Inhalte, Durchführungsform, zusätzliche Leistungen und Vergütung, ergibt sich aus der jeweiligen Programmbeschreibung auf der Angebots- oder Bestellseite.

(5) Die Programmbeschreibung ist Bestandteil des Vertrags. Bei Widersprüchen gehen die individuellen Angaben der Programmbeschreibung diesen Bedingungen vor.

§ 2 Gegenstand der Programme

(1) Die Programme können insbesondere Live-Sessions, Online-Termine, Audioaufnahmen, Übungen, Meditationen, Arbeitsblätter, PDFs, Community-Zugänge und sonstige begleitende Materialien umfassen.

(2) Ein Willkommens- oder Begleitpaket wird nur geschuldet, wenn es in der jeweiligen Programmbeschreibung ausdrücklich als Leistungsbestandteil genannt ist. Einzelheiten ergeben sich aus der Programmbeschreibung.

(3) Die Anbieterin schuldet die Durchführung und Bereitstellung der in der Programmbeschreibung genannten Leistungen, jedoch keinen bestimmten persönlichen, gesundheitlichen oder wirtschaftlichen Erfolg.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung eines Programms auf einer Angebots- oder Bestellseite stellt kein verbindliches Angebot dar.

(2) Durch Anklicken der entsprechend gekennzeichneten Schaltfläche gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags ab. Die Schaltfläche muss eindeutig auf die Zahlungspflicht hinweisen.

(3) Der Vertrag kommt zustande, wenn die Anbieterin das Angebot durch eine Bestell- oder Vertragsbestätigung in Textform annimmt oder dem Kunden den Zugang zum Programm ermöglicht, je nachdem, was früher eintritt.

(4) Der Kunde kann Eingabefehler vor Abgabe der Bestellung anhand der im Bestellprozess vorgesehenen Korrekturmöglichkeiten erkennen und berichtigen.

(5) Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss von der Anbieterin gespeichert und dem Kunden mit der Bestellbestätigung oder auf andere geeignete Weise in Textform zur Verfügung gestellt.

§ 4 Vergütung und Zahlungsbedingungen

(1) Die Vergütung ergibt sich aus der jeweiligen Programmbeschreibung oder Bestellseite. Alle Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

(2) Die Zahlung erfolgt über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsarten und Zahlungsdienstleister.

(3) Sofern im Bestellprozess eine Ratenzahlung angeboten und vom Kunden ausgewählt wird, ist die vereinbarte Gesamtvergütung in den dort ausgewiesenen Raten und zu den dort genannten Fälligkeitsterminen zu zahlen. Die Ratenzahlung wird über den Zahlungsdienstleister PayPal abgewickelt. Maßgeblich sind die im Bestellprozess ausgewiesenen Zahlungsbedingungen. Die Vereinbarung einer Ratenzahlung ändert nichts an der Höhe der insgesamt geschuldeten Vergütung. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften und die Regelungen dieser AGB.

(4) Bei Zahlungsverzug ist die Anbieterin berechtigt, den Zugang zu nicht vollständig bezahlten Leistungen bis zum Ausgleich der fälligen Beträge vorübergehend zu sperren. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

(5) Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen nicht wahrgenommener Termine oder nicht genutzter Inhalte eine anteilige Erstattung zu verlangen, soweit gesetzlich zulässig.

§ 5 Durchführung und Teilnahme

(1) Die Inhalte werden entsprechend der Programmbeschreibung live, online oder in anderer dort angegebener Form durchgeführt.

(2) Die Live-Teilnahme ist Bestandteil des Programms. Ein Anspruch auf die Wiederholung versäumter Termine, Einzeltermine, eine individuelle Betreuung oder die vollständige Aufzeichnung von Live-Sessions besteht nicht, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart ist.

(3) Der Kunde ist für die technischen Voraussetzungen ihrer Teilnahme selbst verantwortlich. Hierzu gehören insbesondere ein geeigneter Internetzugang, ein funktionsfähiges Endgerät sowie die erforderliche Software und deren Bedienung.

(4) Die Anbieterin darf Termine aus wichtigem Grund verschieben oder durch eine geeignete Ersatzperson durchführen lassen. Der Kunde wird hierüber rechtzeitig informiert. Bei einer erheblichen dauerhaften Änderung bleiben gesetzliche Rechte des Kunden unberührt.

§ 6 Inhalte zur Wiederholung und Nachbereitung

(1) Dem Kunden werden nur die in der Programmbeschreibung ausdrücklich genannten Aufnahmen und Materialien zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch auf die vollständige Aufzeichnung von Live-Sessions besteht nicht.

(2) Einzelne Meditationen, Übungen, Audioaufnahmen, Arbeitsblätter, PDFs und sonstige Inhalte dienen ausschließlich der persönlichen Wiederholung und Nachbereitung.

(3) Die Inhalte stehen nur für den in der Programmbeschreibung genannten Zeitraum zur Verfügung. Ist dort kein Zeitraum angegeben, endet der Zugang spätestens vier Wochen nach dem letzten programmgemäßen Live-Termin.

(4) Nach Ablauf des Bereitstellungszeitraums besteht kein Anspruch auf weiteren Zugriff, soweit gesetzlich zulässig.

(5) Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung, öffentliche Zugänglichmachung oder gewerbliche Nutzung der bereitgestellten Inhalte ist nicht gestattet.

§ 7 Aufzeichnungen von Live-Sessions

(1) Die Anbieterin kann Live-Sessions zu internen Dokumentationszwecken sowie zur Entwicklung und Durchführung künftiger eigener Coaching- und Online-Programme aufzeichnen, soweit dabei keine Teilnehmerinnen oder deren Beiträge ohne erforderliche Einwilligung aufgezeichnet werden.

(2) Die vollständigen Aufzeichnungen werden den Teilnehmerinnen der jeweiligen Runde nicht zur Verfügung gestellt und nicht im Kursbereich veröffentlicht.

(3) Die eigenen Beiträge der Anbieterin dürfen von ihr als Grundlage für die Entwicklung und Durchführung künftiger kostenpflichtiger Programme, Kurse und Videoformate verwendet werden.

(4) Beiträge, Bild- oder Tonaufnahmen von Teilnehmerinnen dürfen nur verwendet werden, wenn die jeweilige Teilnehmerin hierfür zuvor eine gesonderte, freiwillige Einwilligung erteilt hat. Die Einwilligung muss den konkreten Umfang der Nutzung, insbesondere eine Nutzung in künftigen Programmen, hinreichend bestimmen.

(5) Die Einwilligung ist keine Voraussetzung für die Teilnahme am Programm und kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Nutzung bleibt unberührt.

(6) Eine Nutzung von Aufnahmen der Teilnehmerinnen zu öffentlichen oder werblichen Zwecken ist von einer Einwilligung zur internen oder programmbezogenen Nutzung nicht umfasst. Hierfür ist eine gesonderte Einwilligung erforderlich.

(7) Teilnehmerinnen, die keine Einwilligung erteilen, nehmen während einer Aufzeichnung mit ausgeschalteter Kamera und ausgeschaltetem Mikrofon teil. Sie dürfen während der Aufzeichnung nicht mündlich oder durch Bild persönlich in Erscheinung treten. Eine Beteiligung über nicht personenbezogene Funktionen, insbesondere den Chat, bleibt möglich, soweit dadurch keine personenbezogenen Bild- oder Tonaufnahmen entstehen.

§ 8 Austausch und Community

(1) Fragen während der Live-Sessions werden allgemein und bezogen auf die jeweiligen Programminhalte beantwortet. Individuelle fachliche Rückmeldungen, Einzelberatung, persönliche Betreuung und eine Kontrolle des Lern- oder Entwicklungsfortschritts sind nicht geschuldet, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart ist.

(2) Eine bereitgestellte Community dient dem Austausch der Teilnehmerinnen untereinander. Eine individuelle Betreuung oder Beantwortung persönlicher Anliegen durch die Anbieterin ist dort nicht geschuldet.

(3) Die Teilnehmerinnen verpflichten sich, persönliche Informationen anderer Teilnehmerinnen vertraulich zu behandeln und Inhalte aus der Community nicht ohne deren Zustimmung außerhalb der Community zu verbreiten.

(4) Unzulässig sind insbesondere beleidigende, diskriminierende, herabwürdigende, werbliche oder rechtswidrige Beiträge sowie die unaufgeforderte Kontaktaufnahme zu anderen Teilnehmerinnen zu Werbe- oder Vertriebszwecken.

(5) Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen kann die Anbieterin den Zugang zur Community vorübergehend oder dauerhaft sperren. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

§ 9 Arbeitsblätter und begleitende Materialien

(1) Arbeitsblätter, PDFs und sonstige begleitende Materialien werden ausschließlich zur persönlichen Nutzung und freiwilligen Vertiefung bereitgestellt.

(2) Sie werden nicht individuell besprochen, überprüft, bewertet oder kontrolliert. Ihre Bearbeitung ist keine Voraussetzung für die Teilnahme an den Live-Terminen.

§ 10 Ätherische Öle und sonstige Produkte

(1) Ätherische Öle und sonstige begleitende Produkte sind freiwillige ergänzende Angebote, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlicher Bestandteil des Programms vereinbart sind. Die Inhalte können unabhängig von ihrer Verwendung durchgeführt werden.

(2) Der Kunde ist für die sachgerechte Anwendung der Produkte selbst verantwortlich. Hinweise zu den Produkten ersetzen keine individuelle medizinische Beratung.

§ 11 Gesundheitsbezogene Hinweise

(1) Die Programme dienen der persönlichen Reflexion, Selbsterfahrung und allgemeinen Gesundheitsförderung. Sie stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung, Diagnose oder individuelle Therapie dar.

(2) Die Inhalte ersetzen weder eine ärztliche, psychotherapeutische oder sonstige fachkundige Beratung noch eine erforderliche Behandlung.

(3) Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Übungen, insbesondere Meditationen, Klopfübungen nach EFT und Energieübungen, dürfen jederzeit unterbrochen oder ausgelassen werden, wenn sie unangenehm sind oder sich der Kunde damit nicht wohlfühlt.

(4) Bei gesundheitlichen oder psychischen Beschwerden sowie bei Unsicherheit über die Teilnahme soll der Kunde vor Beginn oder während des Programms fachkundige Hilfe in Anspruch nehmen.

(5) Die Anbieterin übernimmt keine Verantwortung dafür, dass einzelne Übungen für den Kunden geeignet sind oder bestimmte gesundheitliche, psychische oder sonstige Wirkungen eintreten.

§ 12 Nutzungsrechte und Urheberrecht

(1) Die im Rahmen des Programms bereitgestellten Inhalte, insbesondere Audioaufnahmen, Arbeitsblätter, PDFs, Texte, Meditationen, Übungen, Konzepte und sonstige Materialien, sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur persönlichen Nutzung während des vereinbarten Bereitstellungszeitraums.

(3) Eine Vervielfältigung, Bearbeitung, öffentliche Wiedergabe, Veröffentlichung, Weitergabe oder kommerzielle Nutzung ist nur mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung der Anbieterin zulässig.

§ 13 Technische Verfügbarkeit

(1) Die Anbieterin bemüht sich um eine ordnungsgemäße technische Durchführung und Bereitstellung der Programme. Eine jederzeit störungsfreie oder ununterbrochene Verfügbarkeit von Videokonferenz-, Kurs-, Zahlungs- oder sonstigen technischen Systemen wird nicht geschuldet.

(2) Kurzzeitige technische Störungen, Wartungsarbeiten oder Ausfälle berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung, soweit die Durchführung dadurch nur unerheblich beeinträchtigt wird.

(3) Bei einer erheblichen Beeinträchtigung wird die Anbieterin nach Möglichkeit eine angemessene Ersatzlösung anbieten. Gesetzliche Gewährleistungs- und Minderungsrechte bleiben unberührt.

§ 14 Haftung

(1) Die Anbieterin haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden aufgrund vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Anbieterin nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(3) Im Übrigen ist die Haftung der Anbieterin für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

(4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der Anbieterin.

(5) Die im Rahmen des Programms angeleiteten Meditationen, Klopfübungen nach EFT, Energieübungen und sonstigen Übungen dienen der persönlichen Reflexion, Selbsterfahrung und allgemeinen Gesundheitsförderung. Sie stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung, Diagnose oder individuelle Therapie dar. Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Übungen für die jeweilige Teilnehmerin geeignet sind oder bestimmte gesundheitliche, psychische oder sonstige Wirkungen eintreten.

(6) Die Teilnahme an den Übungen erfolgt eigenverantwortlich. Die Teilnehmerin ist verpflichtet, Übungen jederzeit zu unterbrechen oder auszulassen, wenn sie sich dabei unwohl fühlt, Beschwerden auftreten oder sie aus sonstigen Gründen nicht teilnehmen möchte. Bei gesundheitlichen oder psychischen Beschwerden oder Unsicherheit über die Teilnahme soll sie vorab fachkundigen ärztlichen oder therapeutischen Rat einholen. Die Haftung der Anbieterin nach Absatz 1 bleibt unberührt.

§ 15 Datenschutz

(1) Personenbezogene Daten werden nach Maßgabe der Datenschutzerklärung der Anbieterin verarbeitet, welche hier einsehbar ist:

https://www.betten-briel.de/datenschutzerklaerung

(2) Für die Durchführung des Programms werden insbesondere die für Anmeldung, Kommunikation, Zahlungsabwicklung, Versand, Plattformzugang und Teilnahme erforderlichen Daten verarbeitet.

(3) Für die Durchführung können externe Dienstleister, insbesondere Anbieter von Videokonferenz-, Kurs- und Zahlungsplattformen, eingesetzt werden. Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der Datenschutzerklärung und der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben.

(4) Einwilligungen in Bild- und Tonaufnahmen werden gesondert und freiwillig eingeholt. Sie sind nicht Bestandteil der Annahme dieser Bedingungen.

§ 16 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung nach EGBGB Anlage 1 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 Satz 2
Fundstelle: BGBl. I 2013, S. 3663 – 3664

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Betten-Briel Schlafkultur e.K., Am Plan 4+5, 35037 Marburg, info@betten-briel.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie

a) ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und

b) Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR (FUNDSTELLE: BGBL. I 2013, S. 3665)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Betten-Briel Schlafkultur e.K., Am Plan 4+5, 35037 Marburg, info@betten-briel.de.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 17 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl zugunsten von Verbraucherinnen mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Staat bleiben unberührt.

(2) Ist der Kunde Verbraucher, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.